## réunion de coordination du lundi 4 décembre 2012

TOUR DE TABLE en fin de réunion :

<u>Présentation</u>: originaire de Neussargues, cliente de la station pendant 35 ans, hiver comme été, je suis résidente à l'année depuis 2009. J'ai 65 ans, je ne pratique plus le ski, je n'ai pas d'handicapé dans ma famille et je m'absente pendant les vacances d'hiver. Je suis disponible pour participer à l'organisation des activités si on a besoin de volontaires.

J'ai déjà fait de nombreuses suggestions par courrier et de vive voix.

Je ne cherche pas à tirer sur l'ambulance mais, au contraire, à œuvrer pour la satisfaction des clients qui sont la raison de vivre de la station. Si plus de clients, plus de commerces et plus d'emplois locaux!

- je tiens à remercier M. Pounau pour avoir organisé cette réunion qui permet à tous de mieux comprendre le fonctionnement des rouages de la station ;
- je précise que la tour Sumène représente, <u>à elle seule</u>, pratiquement le quart du nombre de résidences du Lioran. (197 studios pour quelques 800 logements). Elle participe donc efficacement à la collecte des impôts locaux,
- J'ai déjà exprimé nos attentes par différents mails pour lesquels la plupart des participants était destinataire, je ne vais donc pas détailler nos préoccupations.
- Je me limiterai à la liste de nos souhaits et je pourrais répondre à vos questions si besoin :
  - Le déplacement du parking « handicapés » sur le petit parking de Sumène, réponse : c'est un problème administratif
  - L'aménagement d'une salle « hors sac » pour les scolaires, cette suggestion a été reprise par deux autres participants.
  - L'entretien du chemin de bois été comme hiver, réponse : la sécurité de ce chemin est à vérifier !!!!!!!!
  - La réinstallation de jeux gratuits pour les mois d'été: parcours Vita-Vittel,
    balançoires, toboggans, hutte d'indiens, etc...demande prise en compte pour 2013.
  - La possibilité d'acheter des médicaments sur la station en cas de bobologie, surtout l'hiver, difficulté prise en compte et à l'étude;
  - Le maintien de la navette du rocher du cerf, pour l'hiver 2012-2013 le service du rocher sera assuré pendant les vacances;
  - o L'ouverture en nocturne pour la patinoire qgs jours par semaine ; cela se fait déjà!
  - Ne pas oublier le projet d'une piscine sur la station, ce qui serait une activité d'appel pour la saison d'été.
- Suite à ce qui a été dit, une suggestion : permettre aux habitants de notre communauté de communes (Murat) de bénéficier de tarifs avantageux sur les forfaits ski.

Réponse immédiate : pas possible car les forfaits à tarif réduit sont illégaux. Même les employés de la SAEM payent plein tarif.

## \$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$

OBS : L'aménagement d'une aire de chainage avant le tournant de Font d'Alagnon a été demandé par M. Boulanger.